



ソフトバンクの方がメールを受信できない現象について

ソフトバンク様が7月2日よりセキュリティを順次強化しておりまして、そのためにメールが受信しづらいというご報告を受けております。マメールのドメイン（mamail.jp）を受信許可リストに登録することでメールが受信できるようになります。

お手順をおかけしますが、該当の方へ以下の設定方法のご連絡をお願いいたします。

My SoftBank へアクセスし、ログイン後に「メール設定」を押します。

「迷惑メール対策」を押します。

「詳細設定をみる」を押します。

以下、ドメイン名により設定が違います。

「@softbank.ne.jp」のアドレスの場合

1. 「S!メール」を押します。
2. 「受信許可リスト」
「受信許可リストの利用」が「**利用中**」となっている事を確認してください。
※「利用しない」の場合は、「変更する」を押します。
設定内容（利用しない→利用する）を確認し、「変更する」を押します。
3. 「受信許可リスト」の「確認する」を押します。
4. 「リストに追加する」を押します。
5. 受信許可するメールアドレス
「mamail.jp」と入力し、「後方一致」を選択して「次へ」を押します。
6. 「追加する」を押します。

「@i.softbank.jp」のアドレスの場合

1. 「Eメール」を押します。
2. 「受信許可リスト」
「受信許可リストの利用」が「**利用中**」となっている事を確認してください。
※「利用しない」の場合は、「変更する」を押します。
設定内容（利用しない→利用する）を確認し、「変更する」を押しま



許可リスト」の「確認する」を押します。

4. 「リストに追加する」を押します。

5. 受信許可するメールアドレス

「mamail.jp」と入力し、「後方一致」を選択して「次へ」を押します。

6. 「追加する」を押します。

※これらの操作ですぐに改善しない場合、いったんmamail.jpの指定を削除していただき、再度登録しなおすと機能するようになる事例もございますのでお試しください。

- ▶ 緊急時ご案内
- ▶ 2018/07/05障害情報
- ▶ 2016/09/11障害情報
- ▶ 2012/06/20障害情報

はじめての方へ

- ▶ 無料お試し案内
- ▶ 特別レポート
- ▶ 管理者のための基礎知識
- ▶ 1分で分かるマ・メール動画
- ▶ 選ばれた理由
- ▶ PDF資料ダウンロード
- ▶ マ・メールのコンセプト

使い方

- ▶ プロフィールの設定について
- ▶ 便利な使い方一覧
- ▶ QRコードを作成